



**HUISARTS RITZ**  
**FAMILY DOCTOR AMSTERDAM**

## Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van huisartspraktijk Ritz. We kijken terug op een bijzonder jaar, alles werd anders door de Covid-19 pandemie. Praktijkvoering is hier steeds op aangepast. Trots zijn wij dat onze zorg aan onze patiënten goede doorgang heeft kunnen vinden.

Dit jaarverslag over het jaar 2020, dient een aantal doelen:

- Belangrijk voor ons interne kwaliteitsbeleid, het wordt gebruikt als evaluatie voor onze praktijkvoering. Het is een leidraad voor ons om plannen te maken om grote en kleine verbeteringen te bereiken.
  - We kunnen terugblikken op afgelopen jaar;
  - Belastbaarheid in praktijk wordt helder;
  - Plannen voor de toekomst worden realistischer en beter gestructureerd, waardoor het aanzetten tot kwaliteitsverbetering beter wordt ingezet;
  - Er is meer inzicht in eigen handelen.
  
- Voor patiënten en zorgverzekeraars, zij krijgen op een goede en transparante manier inzicht in de werkwijze van de praktijk.
  - Het is duidelijk wat de patiëntenzorg inhoudt;
  - Het is duidelijk waar de werkbelasting in de praktijk ligt;
  - Het is duidelijk welke menskracht en welke randvoorwaarden nodig zijn voor een goede praktijkvoering;
  - De praktijk toont een duidelijk profiel aan de patiënt en de verzekeraars;
  - Er is een goede basis voor de accreditering en certificering van de praktijk.

Verslagperiode

1 januari 2020 t/m 31 december 2020

## Inhoudsopgave

<b>INLEIDING</b> .....	<b>2</b>
VERSLAGPERIODE .....	2
<b>1. HISTORIE EN PROFIEL VAN DE PRAKTIJK</b> .....	<b>4</b>
1.1 MISSIE .....	4
1.2 VISIE .....	4
1.3 DESKUNDIGHEID EN SHARED DECISION .....	4
1.4 NEVENTAKEN .....	5
1.5 VERKLARING .....	5
<b>2. HET TEAM</b> .....	<b>5</b>
<b>3. INFRASTRUCTUUR EN ORGANISATIE</b> .....	<b>6</b>
3.1 BEREIKBAARHEID .....	6
3.2 OVERLEG BINNEN EN BUITEN DE PRAKTIJK .....	7
3.3 UITVAL VAN MEDEWERKERS .....	7
3.4 AUTOMATISERING .....	7
3.5 PRIVACY .....	8
3.6 VOORLICHTING .....	8
3.7 SCHOLING .....	8
3.8 KLACHTENREGELING .....	8
3.9 KWALITEIT .....	8
<b>4. PATIËNTEN</b> .....	<b>9</b>
<b><u>5. WERKBELASTING</u></b> .....	<b><u>9</u></b>
5.1 VERRICHTINGEN BINNEN DE PRAKTIJK .....	9
<b>6. HET MEDISCH HANDELEN</b> .....	<b>10</b>
6.1 PROTOCOLLAIRE ZORG VOOR PATIËNTEN MET DM2, ASTMA, COPD EN CVRM .....	10
6.2 KORTDURENDE GGZ-ZORG .....	11
<b>7. PREVENTIE</b> .....	<b>12</b>
7.1 HULP BIJ STOPPEN MET ROKEN .....	12
7.2 GRIEP- EN PNEUMOKOKKENVACCINATIES .....	12
<b>8. TERUGBLIK 2020 EN PLANNEN VOOR 2021</b> .....	<b>13</b>
8.1 TERUGBLIK 2020 .....	13
7.2 VOORUITKIJKEND NAAR 2021 .....	14

## 1. Historie en profiel van de praktijk

Huisartspraktijk Ritz is sinds 1999 gevestigd aan het Singel 261 te Amsterdam en had de eerste 14 jaar een samenwerkingsverband met huisarts mw. S. Smeenk die na die tijd gestopt is. Sinds die tijd is er geen samenwerkingsverband meer binnen de praktijk met een andere huisarts. Wel werkt er een vaste huisarts waarnemer op de praktijk op dinsdag en donderdag.

De praktijk ligt in het centrum aan de grachtengordel van Amsterdam, deze behoort tot de werelderfgoedlijst UNESCO. De sociaaleconomische status is in dit stadsdeel gemiddeld hoog en heeft een typische stadsdynamiek. Dat wil zeggen, creatief, tolerant en heel divers wat je ook over de praktijk zelf kan zeggen. Maar het stadsdeel heeft ook veel psychiatrie, verslaving en een grote homoseksuele populatie hetgeen ook in de patiëntenpopulatie is terug te zien.

### 1.1 Missie

Huisartspraktijk R.L.P.Ritz, ligt in het centrum van Amsterdam. De praktijk werkt professioneel, is laagdrempelig en toegankelijk voor mensen met uiteenlopend culturele achtergrond. Er wordt hulp geboden bij alle aspecten van de huisartsgeneeskundige zorg, met als doel een goede bijdrage te leveren aan de geestelijk en lichamelijke gezondheid van onze patiënten. Hierdoor streeft de praktijk een bijdrage te leveren aan de kwaliteit van leven van de bewoners van deze buurt. De praktijk is kleinschalig met 1 vaste arts, 1 vaste waarnemer, 1 POH-GGZ en 2 assistenten. Door de kleinschaligheid van de praktijk kunnen we zorg op maat leveren, persoonlijk gericht en passend bij de sociale-culturele achtergrond van onze populatie. Tevens door de goede communicatie onderling kunnen de assistenten een goed gecoördineerd hulp aan onze patiënten aanbieden. We hebben een goed samenwerkingsverband met andere zorgaanbieders in deze buurt waardoor we op een verantwoorde manier kunnen verwijzen.

### 1.2 Visie

Onze huisartsenpraktijk, wil goed integraal en verantwoorde zorg leveren aan de bewoners van deze wijk. De zorg is continue en laagdrempelig passend bij het karakter van de bewoners van deze buurt. Daarnaast wordt de maatschappelijke verantwoordelijkheid als poortwachter steeds groter. Initiatieven van, o.a. Dapper Dokters, worden omarmd en dragen we uit door steeds kritisch te kijken naar de juiste zorg op de juiste plek. Om deze zorg te kunnen blijven leveren moeten alle medewerkers hun kennis en inzichten in de huisartsenzorg voortdurend verbeteren door middel van bijscholingen en onderling structureel overleg. Uiteraard is up to date kennis van standaarden/protocollen onmisbaar bij het leveren van de zorg die het beste past bij de patiënt en zijn gezin. De praktijk en medewerkers stellen zich intern en extern toetsbaar op. We hebben een aanvullend zorgaanbod als voorbeeld hebben we dit jaar een POH ouderenzorg aangenomen om de ouderenzorg meer gestructureerd laten verlopen.

### 1.3 Deskundigheid en shared decision

Wij verlenen huisartsgeneeskundige zorg over de hele breedte van het vak, volgens landelijke standaarden (NHG-standaarden en LTA's) en richtlijnen. Er wordt AVG proof Ezorg geleverd conform de laatste wetenschappelijke inzichten, rekening houdend met de wensen van de patiënt. Vanaf juli 2020 heeft de patiënt inzage gekregen in zijn eigen dossier zodat het nog meer een gedeelde verantwoordelijkheid is geworden waardoor patiënt en arts nog meer samen tot de juiste en gepaste zorg besluiten.

De praktijk vervult een poortwachtersfunctie voor het zorgaanbod in de regio. Indien noodzakelijk, worden patiënten verwezen naar overige zorgaanbieders. Door Covid heeft de digitalisering een boost gekregen met als mooi voorbeeld de teleconsultatie mogelijkheid met de specialist in het ziekenhuis. Hierdoor is er een duidelijke afname van het aantal verwijzingen naar de 2<sup>e</sup> lijn met behoud van de kwaliteit van zorg.

De huisarts is en blijft de regisseur van de zorg aan zijn patiënten en fungeert als gids voor de patiënt om de juiste keuze te maken voor 2<sup>e</sup> lijnszorg. In verband met de Covid pandemie is de praktijk aangesloten bij de whitebox, een lokale LSP, waarbij de huisartsenpost indien nodig in het dossier van de patiënt kan kijken.

Gerichte nascholing wordt gevolgd om kennis en vaardigheden actueel te houden, waarbij laagdrempelig overleg de kwaliteit van ieders handelen verhoogd. Sinds 2018 zijn wij een opleidingspraktijk voor huisartsen en willen hen een goede en veilige leeromgeving bieden. Door ons te accrediteren zorgen we voor een continue kwaliteitsverbetering en transparantie.

#### 1.4 Neventaken

Huisarts Ritz is naast zijn werk als huisarts voorzitter voor de ketenzorg organisatie ROHA en is keuringsarts voor immigratie naar verschillende landen.

#### 1.5 Verklaring

De praktijk verleent reguliere huisartsenzorg, voldoet aan actuele standaarden en richtlijnen en aan de geldende wetgeving.



## 2. Het team

In 2020 werkte de volgende medewerkers bij huisartsenpraktijk Ritz:

Functie	Wie	Bijzonderheden
Huisarts	Roger Ritz	
Huisarts, vaste waarnemer	Barbara Stoks	Tot 1 maart
	Emmy Hoskam	Vanaf 1 maart
Huisarts in opleiding	Esra Yavuz	Tot maart

	Inge Prins	Vanaf maart
Doktersassistenten	Linda Mehany	vanaf juni 4 dagen
	Jessica Veerman	vanaf december 4 dagen
Assistente op afstand	Praktijk.nl	Wanneer nodig
POH-O	Olga Pomstra	Vanaf 1 oktober
POH-GGZ	Inge de Graaf	
Praktijkmanager	Eveline Brand	

### 3. Infrastructuur en organisatie

De praktijk bevindt zich in het meest centrale deel van het centrum van de stad en is goed bereikbaar met het openbaar vervoer. De stad is autoluw geworden en er is weinig parkeergelegenheid in de straten rondom de praktijk. Lopen of de fiets is voor de meeste patiënten de manier om op de praktijk te komen. In 2020 was de praktijk beperkt open voor postcode 1012 en familie/partner van patiënten.



#### 3.1 Bereikbaarheid

De praktijk is elke werkdag van 8.00-17.00 uur geopend en toegankelijk voor de patiënten. Wij werken in onze praktijk alleen op afspraak. Het regulier spreekuur is dagelijks van 08:00 tot 10.30 uur en van 13.30-16.00 uur. Ook is er een telefonisch spreekuur van 11.00-11.30 uur. Vorig jaar is gestart met Econsult en door de Covid pandemie is dit in een stroomversnelling geraakt. Eind 2020 waren er gemiddeld 10-15 Econsulten per dag en is ook gestart met beeldbellen. De huisarts kan wanneer het noodzakelijk is, tussen de middag of aan het einde van de middag, bij een patiënt een visite afleggen. Indien nodig kan een huisarts een patiënt altijd zien en direct bezoeken.

De praktijk is ook elke werkdag van 8.00-12.30 uur en van 13.00-17.00 uur telefonisch bereikbaar. Verder kunnen de patiënten via het patiënten portaal een afspraak maken, Econsult sturen en herhaalmedicatie aanvragen. Ook kan er herhaalmedicatie aangevraagd worden via de receptenlijn.

Tevens zijn wij opgestart met het 'project OPEN'. Patiënten wisten dit snel te vinden en er wordt regelmatig in dossiers gekeken. Er zijn extra vragen ontstaan, met name over gestelde diagnoses, wel of geen contra indicaties en nog ontbrekende gegevens zoals bv allergieën.

1 maal inzage augustus 2020	4
2-5 maal inzage augustus 2020	4
Meer dan 5 maal inzage augustus 2020	0
1 maal inzage september 2020	62
2-5 maal inzage september 2020	89
Meer dan 5 maal inzage september 2020	19
1 maal inzage oktober 2020	61
2-5 maal inzage oktober 2020	109
Meer dan 5 maal inzage oktober 2020	71
1 maal inzage november 2020	65
2-5 maal inzage november 2020	98
Meer dan 5 maal inzage november 2020	77
1 maal inzage december 2020	53
2-5 maal inzage december 2020	116
Meer dan 5 maal inzage december 2020	63

*Bovenstaand een rapportage uit Tetrahis mbt inzage middels 'OPEN'*

Voor huisartsenzorg buiten de openingstijden van de praktijk kunnen de patiënten gebruik maken van de huisartsenpost Amsterdam. Hiervoor is een apart telefoonnummer beschikbaar welke zowel op de website staat als te horen is op het buiten kantoortijden telefoonbandje.

### 3.2 Overleg binnen en buiten de praktijk

Intern		Extern	
Overlegpartner	Overlegfrequentie	Overlegpartner	Overlegfrequentie
Assistentenoverleg	dagelijks	Wijkgroep centrum	8/jr
Teamoverleg	maandelijks	PaTZ	8/jr
POH-GGZ	op werkdagen	FTO	8/jr
POH-O	Op werkdagen	ROHA ALV	2/jr

### 3.3 Uitval van medewerkers

Bij uitval van de huisarts is er een back-up met 2 huisartspraktijken in de buurt en voor de langere termijn wordt er een waarnemer geregeld zoals ook bij de vakanties van de huisarts. Wanneer een doktersassistente uitvalt dan maken we gebruik van onze assistente op afstand en wordt een extern bureau , bv huisartsenhulp, ingeschakeld.

### 3.4 Automatisering

Sinds 2013 werkt de praktijk met het Huisartsen Informatie Systeem (HIS) Tetrahis. Op alle werkplekken is een printer en internetaansluiting. Binnen de praktijk wordt volledig en zorgvuldig gewerkt, denk hierbij aan episode-gerichte registratie met probleemlijst, verwijsberichten, medicatieoverzicht, preventiemodules, diverse agenda's, agenda en elektronisch declareren.

Ten behoeve van de zorg kan er elektronisch worden gecommuniceerd met apotheken, ziekenhuizen, het laboratorium, en de centrale huisartsenpost. De gegevens worden automatisch ingelezen en verwerkt in het HIS.

Op elke computer zijn de belangrijke documenten voor de praktijk bereikbaar, zoals alle werkafspraken, protocollen, handige sites en de sociale kaart.

De data van Tetrahis wordt tegen verlies beschermd door middel van een dagelijks back-up. Deze wordt automatisch gemaakt en buiten het pand opgeslagen. Tetrahis werkt via een afgeschermd netwerk en is door een virusscanner en firewall beschermd.

### 3.5 Privacy

Binnen de praktijk wordt ongeautoriseerde toegang in het his voorkomen door het gebruik van persoonlijke inlogcodes. Elke computer is beveiligd met een wachtwoord. Na korte tijd niet gebruiken wordt het scherm geblokkeerd en kan alleen geopend worden met het wachtwoord. Alle papieren brieven over patiënten worden gescand en toegevoegd aan het elektronisch dossier waarna de papieren brief door de papierversnipperaar wordt vernietigd.

### 3.6 Voorlichting

Patiënten informatie zien wij als belangrijk onderdeel van ons werk. In de praktijk wordt er naast mondelinge uitleg gebruik gemaakt van de volgende middelen en methoden:

- Praktijkfolder uitgeprint in de wachtkamer
- Praktijkwebsite: [www.huisartsritz.nl](http://www.huisartsritz.nl)
- [www.thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl)

### 3.7 Scholing

Alle medewerkers worden geacht hun kennis op diverse gebieden op peil te houden of uit te breiden. Hiervoor volgen zij regelmatig cursussen en nascholingen.

### 3.8 Klachtenregeling

Wanneer patiënten vragen, opmerkingen of suggesties op onze praktijkvoering hebben, dan staan wij hier altijd voor open om deze te bespreken. We kunnen dan met elkaar bekijken of we op bepaalde punten verbeteringen kunnen aanbrengen. Voor klachten waar we niet meer gezamenlijk kunnen uitkomen, is onze praktijk aangesloten bij de SKGE. In 2020 hebben wij geen enkele klacht ontvangen.

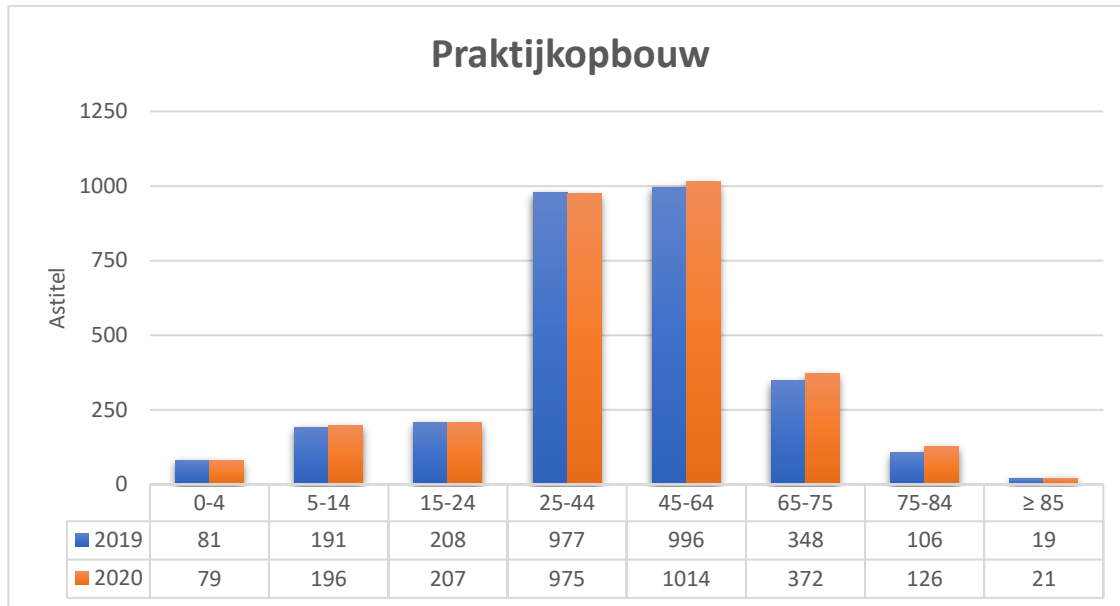
### 3.9 Kwaliteit

We maken gebruik van de NHG-praktijkaccreditatie om de organisatie van de praktijk en de kwaliteit te onderhouden en indien nodig te verhogen.



## 4. Patiënten

Op 31 december 2020 telt de praktijk 2990 patiënten. De verdeling tussen man (1710) en vrouw (1280) is bijna gelijk. De praktijk heeft geen achterstandspatiënten. Afgelopen jaar hebben 247 patiënten de praktijk verlaten, met name door verhuizing. Dit jaar waren we beperkt open voor nieuwe patiënten.

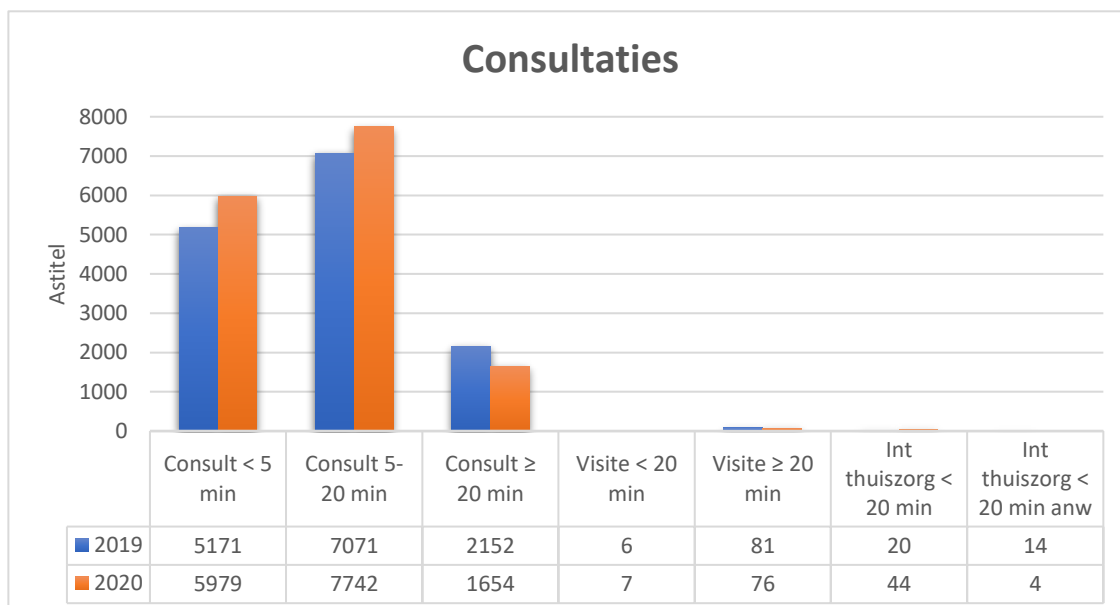


Huisartsenpraktijk Ritz heeft een relatief jonge patiëntenpopulatie. In 2019 is het aantal jongeren afgenomen maar dit is in 2019/2020 gestabiliseerd. Heel langzaam zie je de ouderenpopulatie  $\geq 65$  jaar toenemen. Dit heeft uiteraard onze aandacht, in oktober is Olga Pomstra gestart in de functie POH-Ouderen.

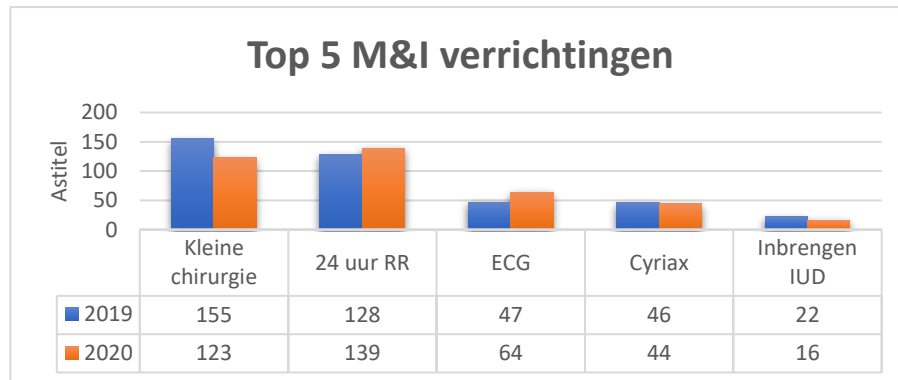
## 5. Werkbelasting

### 5.1 Verrichtingen binnen de praktijk

In 2020 zijn de vergoedingen voor consulten veranderd en wordt er gerekend in minuten.



In 2020 zijn er net zoveel verrichtingen verricht als in 2019. In bovenstaande grafiek kan je niet aflezen dat er een verschuiving is geweest naar veel meer digitale en telefonische contacten. Verder hebben we maar 38 toeristen gezien.



## 6. Het medisch handelen

Daar waar aangetoond is dat preventieve activiteiten een wezenlijke bijdrage kunnen leveren aan de volksgezondheid, voeren wij die uit. Speerpunten in ons preventiebeleid zijn:

- Protocolaire zorg voor patiënten met DM2, Astma en COPD en CVRM
- Kortdurende zorg voor GGZ-patiënten
- Kwetsbare ouderen

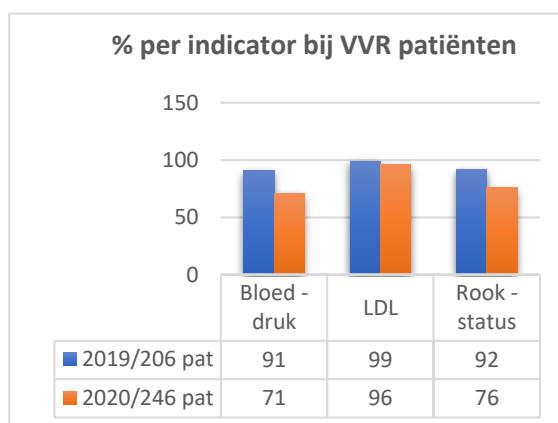
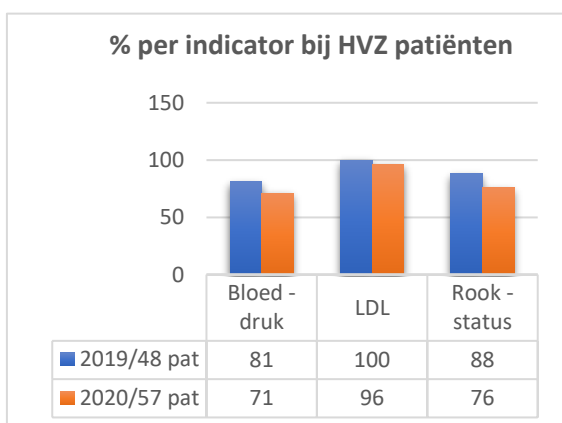
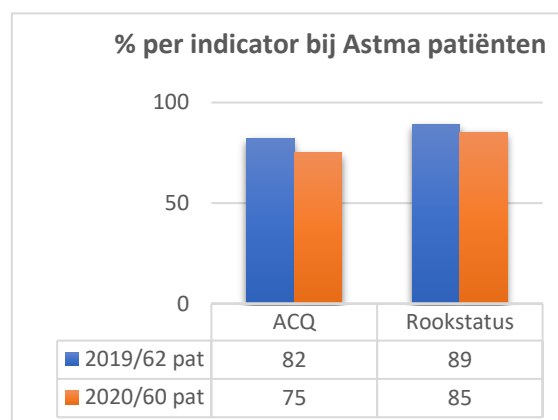
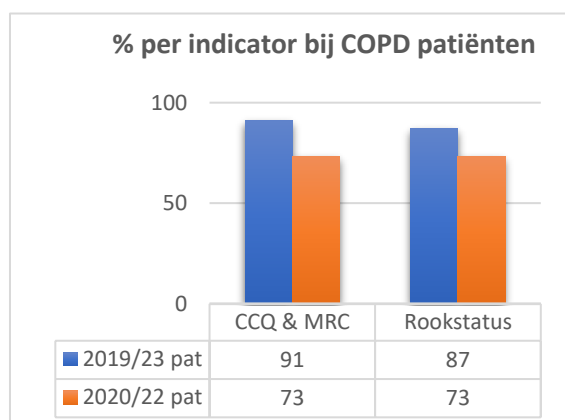
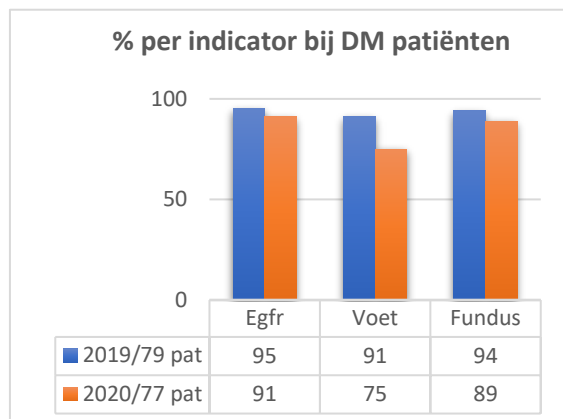
### 6.1 Protocolaire zorg voor patiënten met DM2, Astma, COPD en CVRM

De praktijk is voor chronische zorg aangesloten bij de ketenzorgorganisatie Regionale Organisatie Huisartsen Amsterdam (ROHA). In 2020 namen wij deel met de volgende zorgprogramma's Diabetes Mellitus 2, Astma & COPD en CVRM (secundaire en primaire preventie).

De ROHA zorgt voor de benodigde ondersteuning, scholing en verantwoording naar de zorgverzekeraars. Wij handelen volgens de NHG-standaarden. De ROHA faciliteert ook in onze contacten met de ziekenhuizen in de regio, voor ons is dit met name, het OLVG, locaties Oost en West. Inmiddels durven wij te stellen dat wij goede zorg leveren aan onze chronische patiënten. In de praktijk wordt er door de huisartsen, diagnostiek, behandeling, follow-up en leefstijladvisering gegeven. Dit houdt in dat er gestructureerde zorg wordt verleend.

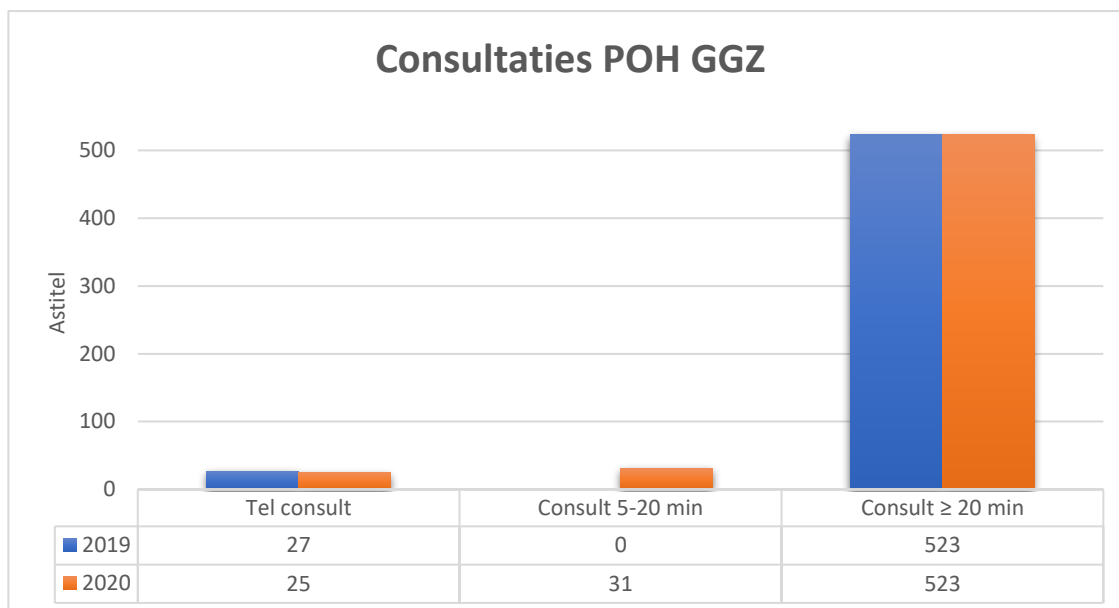
Sinds 2020 is er geen POH-S meer werkzaam op de praktijk. Er is een goed systeem opgezet waar assistente de patiënten oproepen en een bloeddrukpreekuur hebben, de huisartsen en de huisarts in opleiding zien nu wekelijks chronische patiënten. Dit werkt goed en naar tevredenheid voor patiënten en huisarts.

Er wordt gewerkt in het Ketenzorg Informatie Systeem (KIS) Caresharing, hierin wordt de zorg voor de chronische patiënten geregistreerd. Tevens werken we binnen het KIS, voor de ouderenzorg, met C-boards een veilig platform voor multidisciplinaire samenwerking. In 2020 zijn bijna alle indicatoren normaliter gevraagd door de verzekeraar behaald, dit jaar was dit geen vereiste in verband met de Corona-pandemie, Zie onderstaande grafieken.



## 6.2 Kortdurende GGZ-zorg

Inge de Graaf is de POH GGZ. Het is haar taak om in te schatten van welke problematiek sprake is en een behandelplan met patiënt op te stellen. Meestal zijn er 4-6 contacten nodig alvorens de behandeling af te ronden. Door de Corona pandemie is Inge 1 dag in de week thuis gaan werken. Dit heeft geen negatieve gevolgen gehad wel is door de toename van psychische klachten in het najaar van 2020 als gevolg van de pandemie haar contract per 2021 met 4 uren uitgebreid. Ook gaan we dan meer inzetten op de digitale ondersteuning van patiënt en thuis beeldbellen. Bij onvoldoende verbetering en/of ernstiger diagnoses wordt doorverwezen naar de basis of specialistische GGZ.



Het aantal consulten is, anders dan verwacht, niet toegenomen dit omdat er tijdens de eerste golf Corona een dip was in het aantal patiëntencontacten, in het najaar door de aanhoudende strenge maatregelen zagen wij weer een toename van psychische problematiek.

## 7. Preventie

Daar waar aangetoond is dat preventieve activiteiten een wezenlijke bijdrage kunnen leveren aan de volksgezondheid, voeren wij die uit. Speerpunten in ons preventiebeleid zijn:

- Hulp bij het stoppen met roken;
- Griepvaccinaties voor mensen met een verhoogd risico op het krijgen van complicaties door de griep;
- Pneumokokkenvaccinaties bij patiënten met een geboortjaar van 1941 tot en met 1947;
- CVRM screening vanaf 50 jaar;
- GLI (gecombineerde leefstijl interventie) programma.

### 7.1 Hulp bij stoppen met roken

Wanneer het ons opvalt dat mensen roken of wanneer mensen met bepaalde klachten of ziektes op het spreekuur komen, zullen we proberen de optie 'stoppen met roken' ter sprake te brengen. Dit gebeurt tijdens de spreekuren van de huisartsen. De praktijk biedt zelf een begeleidingsprogramma aan. Indien medicatie nodig is dan schrijven wij dit voor en vervolgen patiënt in verband met mogelijke bijwerkingen.

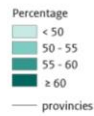
### 7.2 Griep- en pneumokokkenvaccinaties

De jaarlijkse griepvaccinatie moest dit jaar coronaproef worden georganiseerd. Tevens werd er voor het eerst ook patiënten uitgenodigd welke voor pneumokokken moesten worden gevaccineerd. De vaccinaties zijn bij ons goed verlopen. Wij zijn uitgeweken naar huisartsenpraktijk Dekeukeleire aan de Herengracht, hier konden anders dan bij ons, de patiënten van een aparte in- en uitgang gebruik maken. Het geven van 2 prikken heeft niet voor verwarring gezorgd, wel was er toename van administratie voor onze assistentes.

## ▼ Griepvaccinaties per gemeente

### Griepvaccinaties 2019-2020

Per gemeente, bevolking van 60 jaar en ouder



Bron: SNPG

Gemeente: Amsterdam	
Indicator	Percentage
Griepvaccinaties bij 60 plussers	49,9

Wij hebben 565 griepvaccinaties gegeven, dit zijn er 81 meer dan in 2019. Hiervan was 79% (448) van onze patiënten ≥ 60 jaar. De opkomst van de laatste groep is hoog en ligt ver boven het stedelijk gemiddelde maar ook landelijk zien wij een veel hogere opkomst. Tevens hebben wij 115 patiënten gevaccineerd voor pneumokokken.

## 8. Terugblik 2020 en plannen voor 2021

### 8.1 Terugblik 2020

Het was een heftig jaar, de Coronapandemie heeft voor veel nieuwe uitdagingen gezorgd, zowel binnen als buiten de praktijk.

Terugkijkend zijn we hard bezig geweest om onze praktijkvoering aan te passen aan de nieuwe situatie en ook nog verbeteringen die al op de rol stonden doorgevoerd. Dit is hieronder puntsgewijs beschreven.

- Op 16 maart ontstond de Lock Down door Corona, de bedrijfsvoering werd daarop aangepast.
  - Alle patiënten werden eerst telefonisch getriageerd alvorens een fysieke afspraak te krijgen
  - Econsulten hebben een enorme vlucht genomen
  - In verband met de wens om geen patiënten in de wachtkamer te hebben is de spreekuurtijd verlengd naar 15 minuten. Dit wordt door iedereen als heel prettig ervaren
  - Gelukkig hebben wij in de praktijk zelf nog geen Corona meegemaakt maar de protocollen liggen klaar voor als dit toch mocht gebeuren.
  - Informatievoorziening middels de website wordt regelmatig aangepast en geüpdatet.
  - Actief de kwetsbare ouderen gebeld, wat hun behandelwensen zijn en deze vastgelegd. Maar ook hoe zij de Coronaperiode doorkomen en of zij voldoende hulp hebben. Tevens hebben wij ze handvatten gegeven hoe zij e.e.a. makkelijk kunnen organiseren.
  - Actief (ver)volgen kwetsbare/risicovolle patiënten die een Corona infectie doormaken
  - Whitebox is opgezet voor de HAP voor alle patiënten die geen bezwaar hebben aangegeven

- POH GGZ thuiswerkplek gecreëerd.
- Wekelijks update vanuit crisisteam Amsterdam met de wijkgroep Centrum:
  - Email van onze Huisartsen Rampenopvang (HaROP) coördinatoren
  - Whatsapp communicatie mbt hoe gaat en hoe doet iedereen het?
  - Kennis- en handigheidjes uitwisseling
- Voorraad Persoonlijke Bescherming Middelen (BPM)aangelegd
- Siilo app gestart met specialisten van het OLVG (ons preferente ziekenhuis) over medisch inhoudelijke vragen .
- Per 1 oktober zijn we gestart met POH-Ouderenzorg
- Vanaf begin 2020 zijn we gestart met een extern doktersassistente bureau om op afstand de telefoon te laten beheren om onze doktersassistentes te ontlasten en bij overmacht zoals ziekte

## 7.2 Vooruitkijkend naar 2021

- Continueren beleid post Covid
- Vaccinaties met verschillende Covid vaccins en gefaseerd oproepen van de verschillende cohorten
- Dhots, monitoren hypertensie
- LSP aansluiting in de praktijk met ondersteuning van onze zorggroep
- Onderhouden accreditatie
- Implementatie van het beeldbellen
- Meer stimuleren van het online afspraken maken voor alle onderdelen
- Patiënten portaal verder door ontwikkelen en ook dossierbeheer op inrichten
- Avg proof blijven werken inclusief duidelijke werkafspraken over beheer patiëntendossiers
- Cboards als stedelijk platform in praktijk implementeren
- Verder gaan met persoonsgerichte chronische zorg door huisarts en Aios

Als u een goed overzicht wil hebben van onze plannen voor de toekomst dan verwijs ik u graag naar het beleidsplan 2021-2024. Waar de plannen actueler zijn en worden bijgewerkt.