

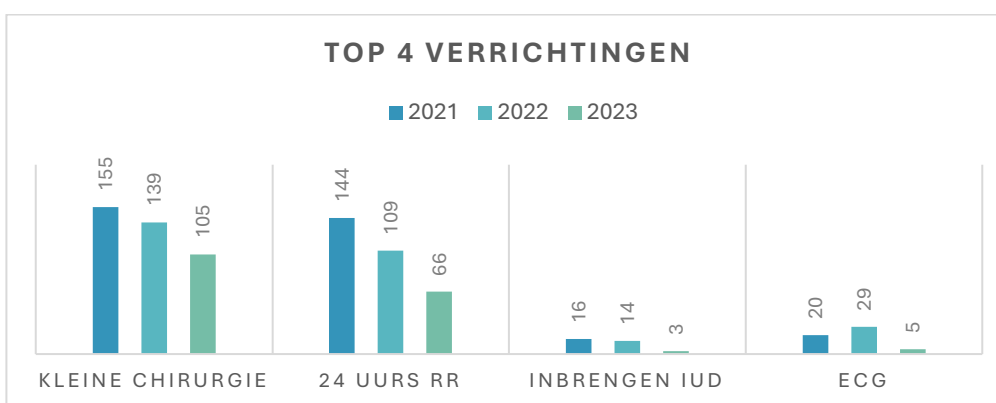
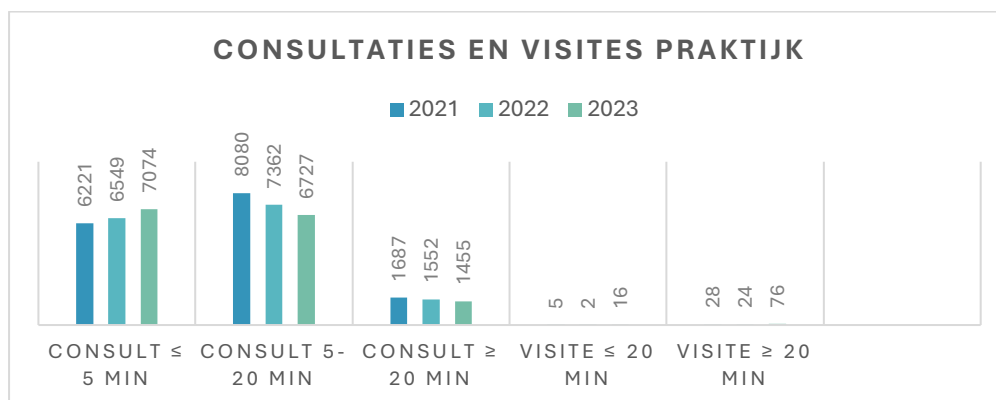
Kwaliteitsjaarslag 2023

| | |
|--------------|---|
| Praktijknaam | Huisartsenpraktijk Ritz |
| Bezoekadres | Singel 261, 1012 WG Amsterdam |
| Website | https://huisartsritz.nl |
| Beheerder | R.L.P. Ritz |

1. Terugblik op het jaar

- Praktijk is gestart met tele Q met in eerste instantie goede indruk voor patiënt en medewerkers
- Gestart met nieuwe telefonie Viritel met het plan om in 2024 hun diensten uit te breiden
- Bij het project Meer tijd voor de patiënt (MTVP), hebben we LEAN werken ingezet en hebben is de voorraad LEAN en hopen wij dit in 2024 ook in de artsenkamers te doen.
- We hebben ASTMA/COPD vragenlijsten digitaal naar de patiënt gestuurd zodat wij gericht kunnen uitnodigen
- Tijn van Winden is in juni gestart als AIOS
- We werken nu Faxloos, zonder problemen
- Praktijkorganisatie updaten en finetunen
- In juli zijn wij gestart met het zorgprogramma Atriumfibrilleren (Afib) en er zijn al een aantal patiënten uitgenodigd

2. Metingen en rapportages in het kader van het kwaliteitsbeleid



3. Vooruitblik op het volgend jaar

| BELEID OP HET GEBIED VAN DE PATIËNT | JAAR | KWARTAAL |
|---|-------|------------|
| Portaal gebruik aanmoedigen | 23-24 | doorlopend |
| Actief benaderen van patiënten LSP-gebruik | 23-24 | doorlopend |
| Plan MTV voor 2 ^{de} jaar schrijven en uitvoeren | 24 | 2,3&4 |
| | | |
| BELEID OP HET GEBIED VAN MEDEWERKERS | JAAR | KWARTAAL |
| Reanimatietraining jaarlijks organiseren | 23-26 | doorlopend |
| Chronische zorg monitoren en finetunen | 2024 | doorlopend |
| Uzipas aanvragen voor medewerking mbt ketenzorg | 2024 | 1 |
| | | |
| BELEID OP HET GEBIED VAN BEDRIJFSVOERING | JAAR | KWARTAAL |
| RI&E | 2024 | 4 |
| (Nadenken) stoppen NPA praktijkaccreditatie | 2024 | 1 |
| Huisartsovereenkomst afsluiten met zilveren Kruis | 2024 | 1 |
| UBD voor belastingsdienst | 2024 | 1 |
| Wet DBA mbt ZP vervolgen | 24-25 | |

4. Slot

Het jaar 2023 was een goed jaar voor huisartsenpraktijk Ritz, de patiënten leken tevreden. Er zijn geen klachten of vervelende google reviews geweest. We zijn lekker bezig geweest met alle onderwerpen die wij voor ogen hadden, zoals bijv. Lean ICT en telefonie. Ondanks dat het drukke dagen zijn hebben wij het gevoel dat we genoeg tijd hieraan hebben kunnen besteden. Onze beste actie van afgelopen jaar is de inzet van tele Q dit heeft ons veel rust gegeven omdat de administratie nu echt op orde is.

5. Onze praktijk

Huisartspraktijk Ritz, ligt in het centrum van Amsterdam. De praktijk werkt professioneel, is laagdrempelig en toegankelijk voor mensen met uiteenlopend culturele achtergrond. Er wordt hulp geboden bij alle aspecten van de huisartsgeneeskundige zorg, met als doel een goede bijdrage te leveren aan de geestelijk en lichamelijke gezondheid van onze patiënten. Hierdoor streeft de praktijk een bijdrage te leveren aan de kwaliteit van leven van de bewoners van deze buurt. De praktijk is kleinschalig met 1 vaste arts, 1 vaste waarnemer, 1 HAIO, 1 POH-GGZ en 3 assistenten. Door de kleinschaligheid van de praktijk kunnen we zorg op maat leveren, persoonlijk gericht en passend bij de sociale-culturele achtergrond van onze populatie. Tevens door de goede communicatie onderling kunnen de assistenten een goed gecoördineerd hulp aan onze patiënten aanbieden. We hebben een goed samenwerkingsverband met andere zorgaanbieders in deze buurt waardoor we op een verantwoorde manier kunnen verwijzen.